

Declaración Política de Calidad



En RICOH Argentina estamos comprometidos con proveer a nuestros clientes, soluciones y servicios para el manejo de documentos que satisfagan o excedan sus expectativas, y que ofrezcan un valor superior al que pudieran ofrecer los competidores.

Alcanzaremos esta meta entendiendo claramente los requerimientos de nuestros clientes, desarrollando y desplegando procesos de negocios estándar que satisfagan estos requerimientos, y que aseguren que nuestros productos (soluciones y servicios) contribuyan de manera confiable y eficiente con las necesidades de negocios de nuestros clientes.

Esta política será ejecutada a través del enfoque en tres áreas específicas: Excelencia para el cliente, Excelencia en los Procesos, y Excelencia en el Producto.

Declaración Política Ambiental



En RICOH Argentina, empresa dedicada a la comercialización de equipos de impresión y soluciones documentales y de impresión, reconocemos y creemos que la conservación y el respeto por el medio ambiente es una de nuestras prioridades corporativas, por esta razón, conducimos todos los procesos de nuestro negocio considerando un manejo responsable del medioambiente.

Integramos principios y prácticas para la conservación de nuestros recursos naturales, reduciendo y previniendo la contaminación como elementos esenciales de nuestra gestión, cultura corporativa y relaciones con la comunidad.

Por lo tanto, asumimos la responsabilidad de proteger el medio ambiente, cumpliendo con los requisitos legales y otros requisitos aplicables, comprometidos con la mejora continua de nuestro sistema de gestión, a través de:

- ° Conservación de recursos y Reciclaje
- ° Conservación de la Energía
- ° Prevención de la Contaminación
- ° Sensibilización sobre la preservación del medio ambiente

Declaración Política Seguridad de la Información



En RICOH Argentina reconocemos la importancia de proteger los activos de información de nuestros clientes, socios de negocios, y empleados. Por lo tanto, estamos comprometidos con desarrollar, implementar, y mejorar continuamente un sistema de seguridad de la información que identifique y proteja los activos de información de nuestras operaciones de negocios.

Identificaremos amenazas potenciales, al igual que impactos y vulnerabilidades de la información y de las facilidades en donde se procesa. Desarrollaremos procesos y procedimientos para identificar, minimizar y/o eliminar los riesgos de seguridad que puedan afectar los sistemas de información.

Brindaremos a todos los empleados de RICOH, concientización y entrenamiento sobre los procedimientos implementados en materia de seguridad de la información. Es responsabilidad de cada empleado preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información que estén bajo su control, siguiendo las políticas y procedimientos desarrollados en el sistema de gestión de seguridad de la información corporativo.

Para asegurar la exactitud y protección de la información utilizada, alcanzaremos y mantendremos la certificación de nuestro sistema de gestión, con el fin de proteger los activos de información contra amenazas potenciales, así como para cumplir con las leyes, regulaciones y estándares internacionales más relevantes relacionados con la seguridad de la información.